

2011
2011 Social Responsibility Report

2011

2011

2009 3

2011 1 1 2011 12 31

2011

2013

G3.1

(Global Reporting Initiative, GRI G3.1) C+ GRI)

2011

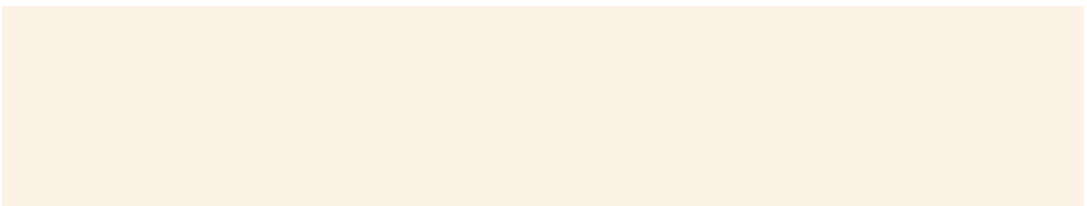
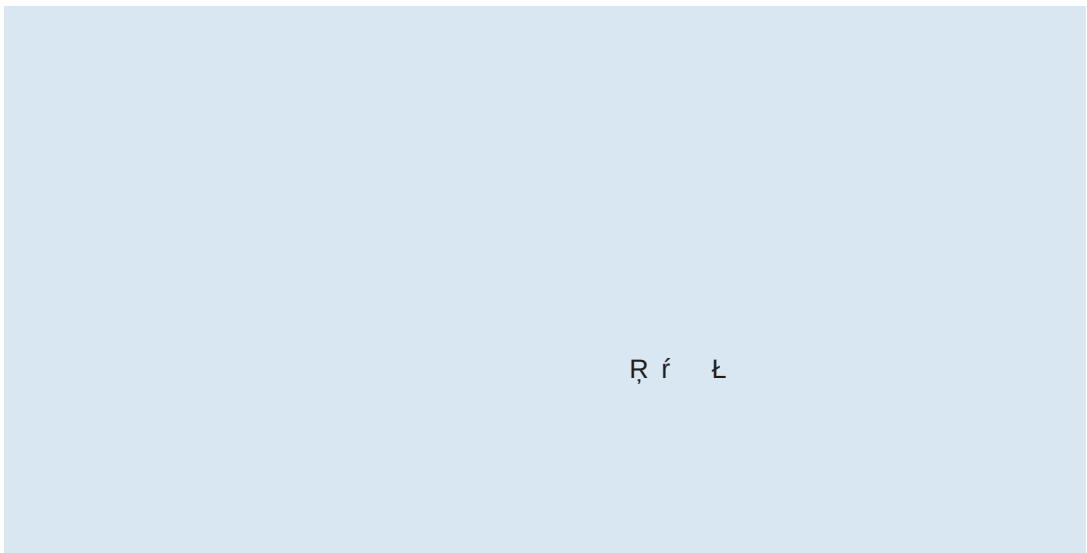
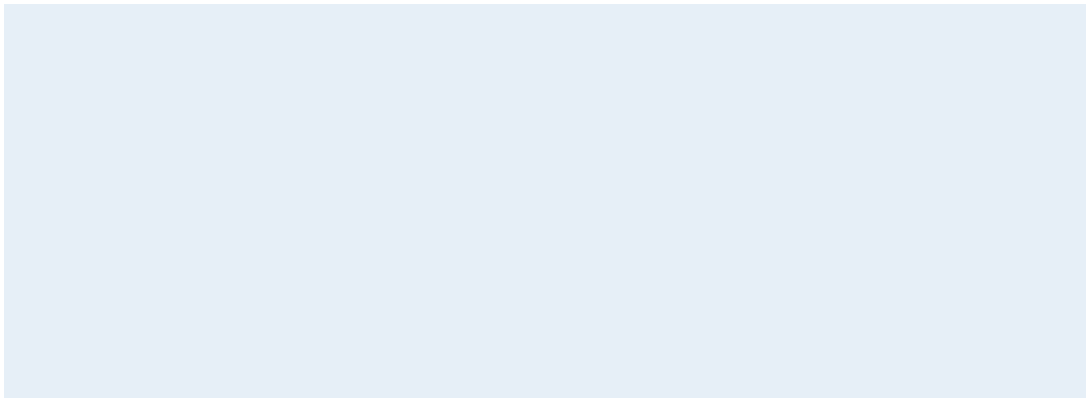
EHS

EHS

2011

陈明





	45
EHS	46
	46
	52
	52
	52
	52
	55
	56
	57
	58
	61
	61
	62
	65
	66
	67
	70
	71
	72
	73
	74
	75
GRI	76
SGS	82
	84
	85
	86
	87

" "

2011

6.66 900
75 %

ISO14001 OHSAS18001

H1N1

11
H 1 N 1

9

2 0 1 1 5 19

ISO14001

(O

HSAS18001)



SFDA

2011 2 22 -27
SFDA

30/70

2 0 1 1 3 19

2 0 1 1
2 0 1 0 8

2 0 1 1

2011 5 19

11 26



1	2
	3
	4

- 1、复星医药携手瑞士龙沙集团研发新药
- 2、看好医疗服务领域，与安徽济民医院、岳阳广济医院进行战略合作
- 3、复星医药在重庆两江新区建国际化医药外包基地
- 4、复星医药领导力发展中心正式挂牌

CML

CML

CML

90%

WHO

4

WHO

2011 8 8

2011 9 6

2010

1

GMP



2011 9 19
(JCI)

2010 AA 519 A

78.44 AA

2011

10 18

2011

2010

A 2011

Pharmaceutical Research and Manufactures
of America, PhRMA

11 25

120 NGO

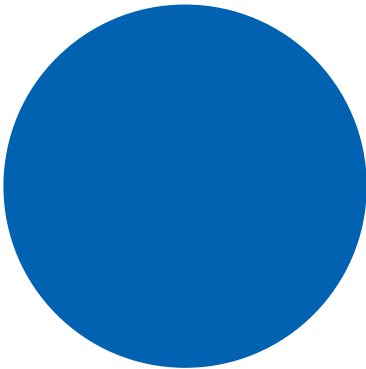
AA

11 18 2011 A

600196 1994 199



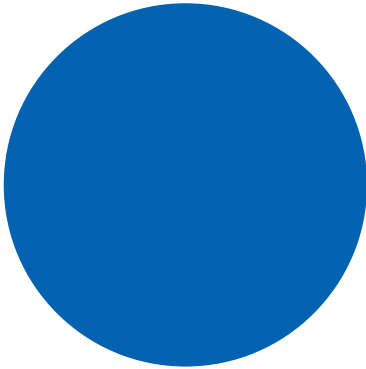




i

≡

3



3

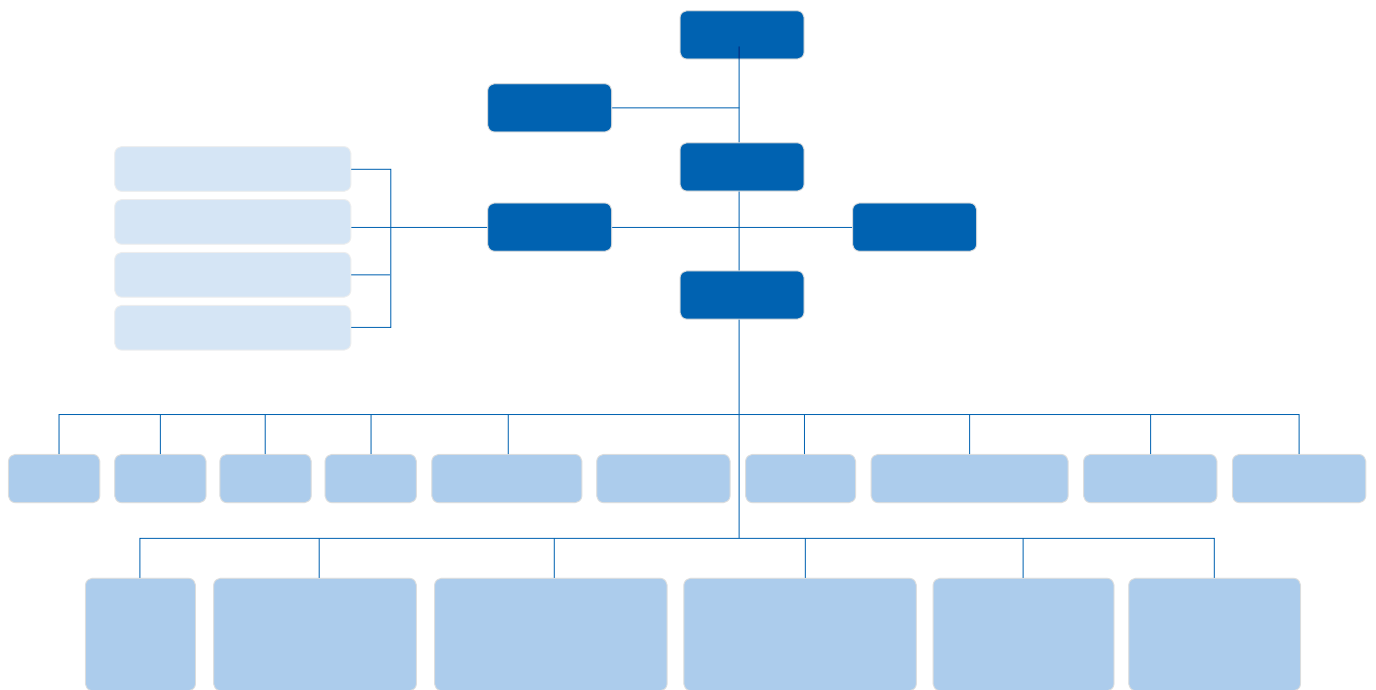
3

3

1.	1.	1.	,	1.
2.	2.	EHS		2.
3.			2.	
4.		2010	3.	
	3.		4.	EHS
			5.	
	4.		6.	4.
				5.
	5.			6.
				7.

1.	1.
2.	GMP
3.	2.
	2010
	3.
4.	/ /
5.	
6.	





/

3

8

2011

19

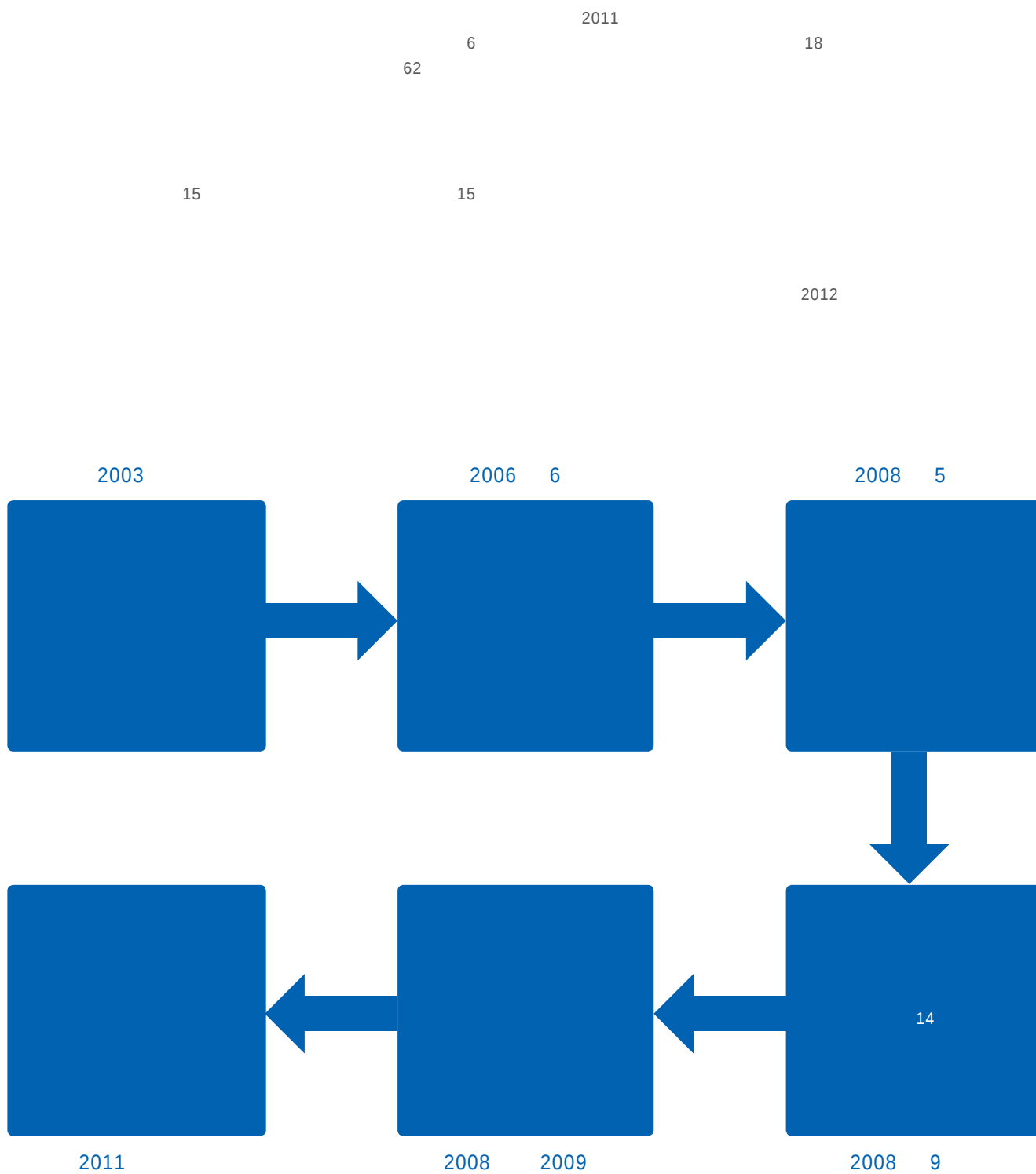
2011

EHS

2011

[2008]27
2011

		-	
		-	
		-	
		-	
		-	
		-	
		-	
		-	2011
		-	



		-2011		
		-		
		-		
		-	Excel	
		-	OA	
OA	2012			OA
	- OA	2011		
		-		
		-		
		-		
	V2.0 WMS	2011		
		1‰		0.20‰
		-		
		-	315	
		-		
		-		
		-		
		-	9	

/	- - - - - -	- -2011 -	66	4	30	4	2011		4
/	- - - -	- -							
	- - - -	-							
	- -	-							
	- -	- -							
	-	-	90						
		-	2011			95			
	- - - - - - - - -	- - - - - - - - -	/						
		-	2011	2		1			
	-			80		11			700
		BBS			120		30,000		
	-	-	19						

	-	-2011 - GMP - GMP - 2011
	-	-
	-	- 18 ARSUAMOON ARTESUN ARTESUN-PLUS

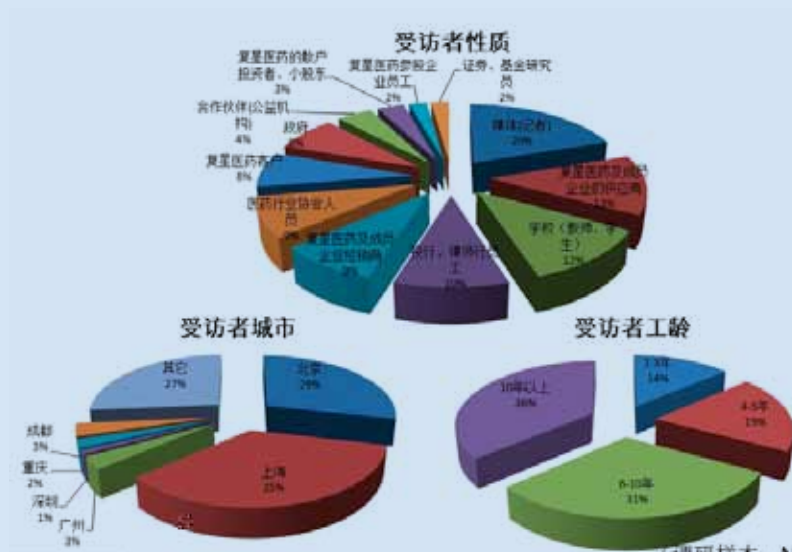
润灵环球责任评级 (RKS) 总裁、高级分析师张浩而评复星医药 2010 年企业社会责任报告：“我对复星医药在社会责任管理和信息披露领域的最大感触是“认真”，尽管两年间润灵环球也对其报告提出了多项不足，但是对于一个发展不到 20 年的民营企业来说，其社会责任管理和报告水平已经远远超越行业其他企业，相信由社会责任带来的可持续责任竞争力可以使复星医药的业务同样处于行业领跑地位。”



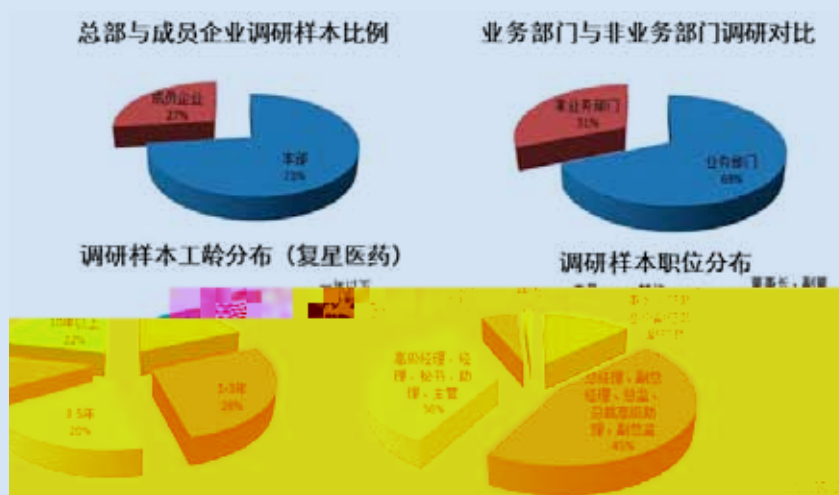
访中国医药企业管理协会副会长郭云沛：“复星医药率先在国内医药上市公司发布社会责任报告的行动正是企业家深具社会责任感的体现，对整个行业也有积极正面的引导价值，希望能够持续看到你们每年发布的社会责任报告。我认为，企业在声音和意识上要和国家一致，越有担当越有发展。评价一个企业是否有责任感，并不单纯是看企业在各种慈善活动中捐赠了多少真金白银，对医药企业来说，我们的第一职责就是要认认真真、精益求精做好我们的本职工作，为人民提供安全有效的药品。”

8 4 7 18 91 2 9 11 7 12 8

3



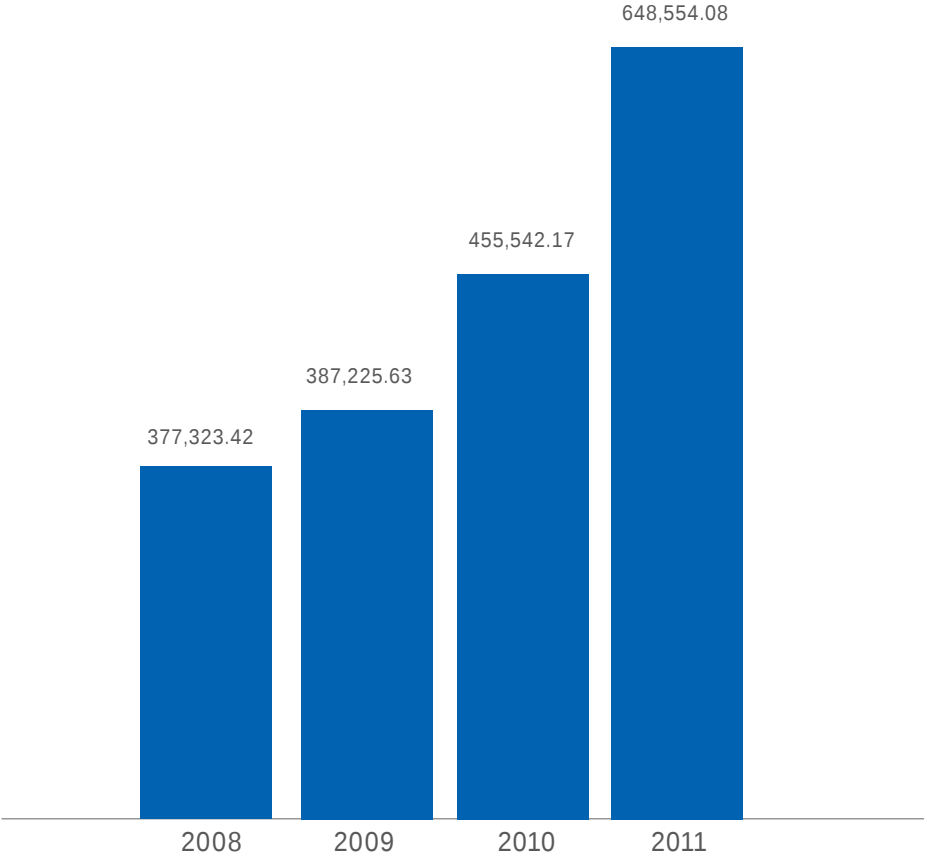
93 68 25





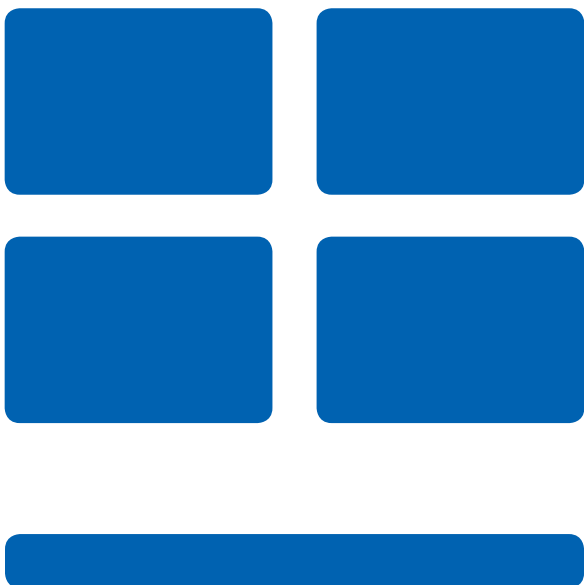
2011 648,554.08 2010 42.37% 386,690.41
35.22% 158,050.61 172,666.13 116,560.76
2010 38.59% 43.65% 34.96%

2008 2011



2011

	2	1	PCT	
	Rituxan			
	/			
2011				
3.1		118		5
	5	3	11	
		3		





2011

2011

386,690.41

2010

35.22%

=

2011

74,619.71

2010

50.32%

2011

68,744.14

2011

2010

25.48%

55,153.86

2010

24.33%

144,040.45

2011

455

2010

54

1.32%

10

17 %

6

50

2011

47.65%

29.11%

1,022.25

15.61

G S P

2011

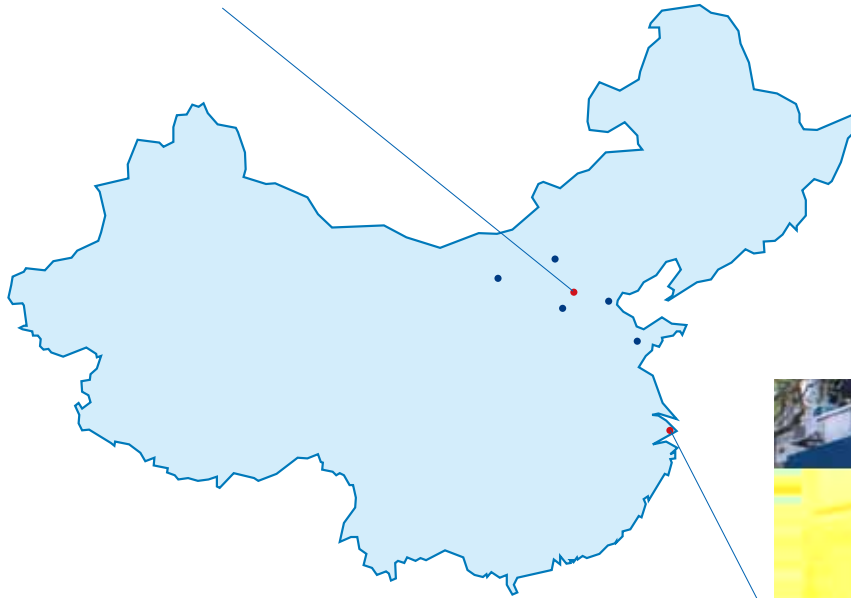
2011

5%

184

650

2011



200 2011
 4,877
 500 2011 7,709

(United Family Hospital)
 2011 11,440
 2010 19.92%

2011
 106,075.02 7,025.01
 2011 168.32% 111.24%

CHINDEX MEDICAL

CML
 MPD
 CML
 50%
 CML

60% HPV
 90%



2012

2011

2011

2011

1999

30

10787

2.1

2011

3.57

2003

M.D Anderson

2002 2

H1N1
9

11
H1N1

H1N1

DNA

博





2011

GSP

2010

20

9

 $4+1$

2011

FDA

EHS

CAPA

PDCA

7%-10%

2011 3 1

GMP

GMP

cGMP

GMP

GMP

GMP

SFDA

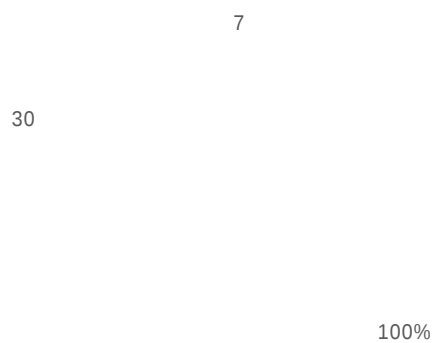
2011

SFDA

GMP

2010

	-
	-
	-
	-
	-
	-





EHS

EHS

EHS

EHS

EHS

EHS

T24001-2004

GB/T28001-2001

GB/

2011

2011

2011
956

2011

2011

2011

2011

	/		:
2011	7,440,584	174,413,259	109,521,700.40

		10%		78.00			0.20%
				40.00	24.00	0.40%	
		32 /		23.05		0.40%	
		2 /		120.00	40	1.00%	0.40%
				49.60		0.33%	

		-		100.00			
		-		18.87		0.11	
		-		101.80		0.11	
		-	-		140.00		0.04%
		-		18.64	14.26	0.09%	0.65%
		-		20.17		0.22%	
		-			21.00		0.22%
		-	- 2				
		- 2 2	-	17.70	11.70	0.32%	0.21%
		25 /	-				
				123.00	108.64	0.98%	0.87%

2011

[illegible]

2011

7,440,584

2011

		/				
		110,800	100%	15.00%		5.30
		30,000	100%	16.70%		0.70
		56,700	100%	61.20%		12.39
		60,789				
		47,000	100%			0.70
		80,000	80%	15.00%		2.00
		62,000	95%	62.90%		9.20
		14,700	100%	90.00%		5.00
		81,505				0.14
		125,732	100%	80.00%		0.52
		285,000	100%	80.00%		1.50
		17,923	100%	30.00%	) (,	5.00
		1,919,109	48.5% 51.5%	48.50%	15 /	7.30
		4,500,000	100%	50.00%		
		21,423	100%	10.00%		1.00
		27,903	100%	6.50%		0.77
		28,911	100%			17.50
		3,828	100%	37.00%		0.18

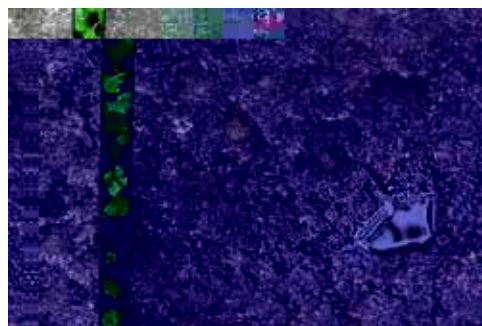
95%

2011

		)			
	97,000		78.00	9.00%	
	20,000		262.00	0.04%	0.10
	22,000		18.50	2.86%	0.53
	60,789	3,450,000	1.79	100.00	1.79
	20,080	36,780,000	5.00	24.00%	1.20
	26,400	5,000,000	40.00	20.00%	30.00
	20,000	65,090,000	2,300.00	0.008%	
	1,470	8,230,000			
	67,837	5,170,000			41.50
	61,950	19,506,000	43.62	0.85%	37.20
	36,000	32,000,000	1,000.00	0.05%	0.54
	14,338	705,452	20.00	8.00%	2.50
	1,535,287		3,697.25	0.14	3.45
	3,000,000	140,000,000	30,110.00	0.36	110.00
	11,856	6,955,904	13.00	0.20%	0.028
	22,322	11,771,400		1.80	0.96



“2012 复星医药环保台历”，以“凡客体”倡导绿色生活



入选环保台历摄影作品《绿》



12 2



变废为宝——校园节能环保创意作品

12 10



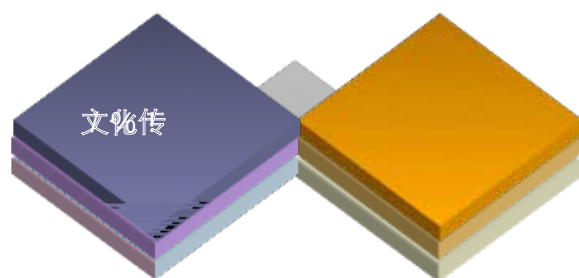
13192 2010 14.9% 14% 2011 12 31 34.86% 36.24%
 24.77% 2010 20%
 30 50 51% 2011

2011	13,192	6,794	6,398
2010	11,484	5,975	5,509
2009	9,611	5,088	4,523
2008	8,580	4,617	3,963

2011	661	5,049	3,088	1,923	379	1,555	511
2010	493	4,684	3,217	1,667	284	1,139	
2009	340	4,239	2,687	1,275	241	829	

	20	20 30	30 40	40 50	50 55	55 60	60
2011	513	4,506	3,854	3,000	765	467	87
2010	389	3,949	3,285	2,728	688	397	48
2009	376	3,550	2,883	1,717	715	322	48

	6,398	67	396
	48.50%	0.51%	3.00%



2011

	CEO	-
		-
		-
		360
		-
		-
		HR HR
		-
		40 2011 8 -11 4 2
		-
		-HR
		-
		-
		-
		-
		-
		-
		-
		27
		138
		-
		-

2011

14.5%

2011

2011	30
	4
	2
2011	128
	46
	44

	2011	2010	2009
	24.10%	24.31%	21.30%
/(+ /2			
	41.20%	18.84%	25.00%
-	45.10%	29.41%	40.63%
-	7.80%	50.00%	18.75%
	5.90%	9.09%	15.63%
/			

	2007	2008	2009	2010	2011
	18.96%	17.20%	14.22%	12.82%	14.50%

2011

	17.20%	12.40%	24.60%	13.60%	12.40%	11.40%	8.10%	8.80%



HR
2011
5% 0.51% 3%



2011

2011



			-			
			-			
			-			
			-			
			-			
			-			
			-			
			-			
			-			
			-	1+N		
		AA	-	2010	AA	A
					519	A
			-	2009 A		
		A 2011	-	2010 A	2011	

2006

100

70

49

3

2

1

1

3

10

2011

3

30

2011

12

13





复美大药房社区服务系列活动

2011 40 5

5 50

5

88

2011

2011.05				20.00	
2011.11				6.00	
2011.12				20.00	
2011.06			2,58	0.36	
2011.09				0.80	323232
2011.05				1.00	
2011.08				1.00	

2011.01				0.20	
2011.03					
2011.07				0.12	
2011.08				0.15	
2011.10				0.145	
				0.22	
					100
2011.01				0.20	
				0.20	
				0.20	
				0.20	
2011.05				0.18	
2011.09				1.08	
2011.11				2.00	

ARSUAMOON ARTESUN ARTESUN-PLUS

2011 18 30 2006 2011 2 26,650,595.37

	SMAC Severe Malaria in African Children	5	9000
	2011 5		
	500		
	CHAI 1000 CHAI		
	400		

2011

2011 2010

11

,

20

2011

10

10

2011

2010

30

2009

19 =R7;S

2010

	2011	2010	2009	2008
	5.13	4.42	0.21	3.24
	0.61	0.46	1.35	0.37
	0.30	0.20	0.20	0.18
%	6.32	4.99	7.18	8.28

	2011	2010	2009	2008
	648,554	455,542	387,226	377,323
	168,539	118,179	321,914	847,054
	158,051	114,045	321,203	80,756
	17,197	6,948	6,115	3,823
	2,581	798	852	1,011
	-	24	336	1,011
	172,666	120,195	326,467	83,568
	34,182	20,161	70,040	7,474
	138,484	100,034	256,427	76,093
	116,561	86,365	249,820	69,086
	21,924	13,669	6,607	7,007

2011	13,192	6,794	6,398
2010	11,484	5,975	5,509
2009	9,611	5,088	4,523
2008	8,580	4,617	3,963

	2008	2009	2010	2011
	37,286	45,255	57,564	65,682

	2008	2009	2010	2011
	128	101	111	118
	10	4	4	5
/	19	6	12	14
	11	14	5	3

1.1				3
1.2				14-26
2.1				10-11
2.2	/		11	30-35
2.3			10-11	30-35
2.4				
2.5			10-11	16-17
2.6				18-25
2.7		/	16-17	30-35
2.8			16-17	30-34
2.9				18-25
2.10			6-8	85
3.1				2
3.2				2
3.3				2
3.4			2	86
3.5				2
3.6				2
3.7				2
3.8	/			2
3.9				2
3.10				75-75

3.11			2 35	74-75
3.12				76-81
3.13				82
4.1				18-23
4.2				18-23
4.3		/		18-23
4.4				18-27
4.5				56-62
4.6				18-26
4.7				14-26
4.8				14-26
4.9			10-11	14-26
4.10				18-26
4.11				18-23
4.12			14-26	42-43 46-53
4.13	/	/	23-25	52-53
4.14				23-26
4.15				23-26
4.16				23-26
4.17			23-26	73 84 86-87

EC1	30-36	74-75
EC2		46-54
EC3	36	58-62
EC4		30-32
EC5	36	75
EC6		43
EC7		56-61
EC8		56-72
EC9		30-36
EN1		47-51
EN2		50
EN3		49
EN4		49
EN5		47-48
EN6		50-53
EN7		52-53
EN8		50
EN9		50
EN10		50
EN11		
EN12		
EN13		

LA5			19-25	56-57
LA6			19-25	46 52
LA7				46-52
LA8			19-25	46 52
LA9			19-25	46 52
LA10			46-51	61-62
LA11			57-59	61
LA12				56-61
LA13			56-57	60
LA14				36
LA15	/			
HR1				24-25
HR2				43
HR3				58-61
HR4				57
HR5			24-25	61
HR6			57	61
HR7				61
HR8				52
HR9				

HR10	/		20-23	43
HR11				24
SO1			19-23	68-69
SO2				56
SO3				56
SO4			19-23	56
SO5			14-15	66-71
SO6				71-72
SO7			19-23	56
SO8			40-41	46
SO9			30-36	46-52
SO10			30-36	46-52
PR1				40-43
PR2	PR2			
PR3	PR3		30-36	40-43
PR4	PR4			
PR5	PR5		24-26	40-43
PR6	PR6		24-26	40-43 56-72
PR7	PR7			
PR8	PR8			
PR9	PR9			



通标标准技术服务有限公 星医药（集团）股份有限公

验证的性质和范围

通标标准技术服务有限公司上海分公
下简称“复星医药”)授权,对2011年
展报告验证方法,验证范围包括本报
社会责任报告内所披露的复星医药
信息之外,其它披露的数据及信息不

复星医药的2011年度企业社会责任报
参与2011年度企业社会责任报告任何

我们的责任是在以下规定的认证范围
有复星医药的利益相关方。

本报告以中级审查进行验证,所用规

- 评估内容真实性;以及
- 根据《全球报告倡议组织可

验证包括验证前调研、采访相关员工
限公司;必要时与外部机构和/或利益

独立审计的财务账户中的财务数据,

独立性与能力声明

SGS集团是全球检验、测试和鉴定服
括管理系统和服务认证;质量、环境
告验证。SGS确认与复星医药为完全
在偏见和利益冲突。

验证团队是由具备与此项任务有关的
主任审核员、ISO 14001主任审核员
讲师、ISO 26000社会责任绩效评价

验证意见

基于描述的方法和进行的验证,2011
可靠的,对复星医药在2011年度的可
意。验证团队认为,该报告可由复星

这是复星医药第三年邀请独立验证机
指南为验证依据既是一次大胆的尝试

我们认为,该机构已在报告中选择了

《全球报告倡议组织报告书》

可持续发展背景

复星医药通过提供安全、有效、可及的药品，满足中国及全球特定群体的基本需求，SGS建议复星医药可以在更广泛的社区绩效与行业伙伴或当地社区

利益相关方包容性

复星医药披露了针对利益相关方的品牌调研，主动了解利益相关方的沟通和要求中，逐步纳

准确性

复星医药报告数据收集机制较现了社会责任管理理念和战略计划收集的各项指标，并确保计口径一致以保证汇总数据的

签字：

代表通标标准技术服务有限公



曾伟明

总监，中国及香港

国际认证服务部

2012年3月23日

中国上海徐汇区宜山路900号

WWW.CN.SGS.COM

2011

EHS

2011

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'GPR' or similar, located in the lower right quadrant of the page.

1	API	Active Pharmaceutical Ingredients
2	CAPA	Corrective Action & Preventive Action
3	cGMP	Current Good Manufacture Practices
4	EDQM	European Directorate for Quality Medicines
5	EPO	Erythropoietin
6	GMP	Good Manufacturing Practice
7	GSP	Good Supplying Practice
8	ISO14001	
9	OHSAS18001	OHSAS18000 (DNV) 13 1999 BSI
10	PCT	Patent Cooperation Treaty
11	PDCA	Plan Do Check Action PDCA PDCA
12	PQ	Production Quality
13	QA	Quality Assurance
14	QC	Quality Control
15	SFDA	State Food and Drug Administration
16		
17		
18		Artesunate
19		



2

200010

86 21 23138000

86 21 23138052

pr@fosunpharma.com

www.fosunpharma.com

2011

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐



1

